

Ghazal, Hayat et Lemay, Raymond. *S'occuper des enfants : Guide de l'intervenant*. Ottawa, ON: Les Presses de l'Université d'Ottawa, 2008. 123 pages.

Passé en revue par Julie Prodor, Université Grant MacEwan, Edmonton, AB, Canada.

Un des soucis principaux des intervenants œuvrant dans le système de services à l'enfance est d'essayer de mettre les enfants et les jeunes qui sont sous la tutelle de l'État sur un chemin de croissance positif. Ce livre est une introduction à l'approche *S'occuper des enfants (SOCEN)* et examine divers composants de cette approche. Quant aux jeunes placés sous la responsabilité des gouvernements provinciaux et du gouvernement fédéral ou aux jeunes dont on a confié le soin à des organisations caritatives privées sans but lucratif, Ghazal et Lemay les définissent comme des jeunes « pris en charge » ou « en placement ».

L'approche *S'occuper des enfants (SOCEN)* est une collaboration des méthodes et des composants qui visent à créer un arrangement coopératif des normes qu'on devrait suivre lorsqu'un enfant est soumis au système de services à l'enfance au Canada. L'approche SOCEN incorpore des méthodes de recherches à des composants structureaux, comme le plan de soin et de pratique, pour créer un programme de garde complet et diversifié qui sera le plus salubre aux enfants ayant éprouvé des revers. Le livre présente une brève histoire du modèle et il sert d'introduction aux intervenants œuvrant dans le système de services à l'enfance au Canada.

Le livre s'organise en dix chapitres. Les chapitres un et deux nous expliquent l'approche ainsi que certains aspects théoriques de SOCEN et comment faire pour remettre les enfants et les jeunes pris en charge sur un chemin de vie marqué par un développement positif. L'approche SOCEN favorise la création d'un présent favorable afin d'effacer les effets négatifs d'un passé

Book Review

rempli d'adversité et d'inconvenance. Cette approche se sert de l'utilisation de structures qui facilitent au maximum la croissance des clients comme des programmes, des routines et des interactions humaines essentielles à stimuler le potentiel et les accomplissements. Ces structures et ces interactions sont alors évaluées en utilisant le Cahier d'évaluation et de suivi (CÉS) qui est un des instruments principaux de l'approche SOCEN.

Dans le chapitre trois, on examine l'importance des attentes positives et la tendance normale et saine de fonder de grands espoirs sur chaque individu, surtout sur les enfants et les jeunes. Un problème qui surgit souvent dans le système de services à l'enfance, c'est celui des attentes pessimistes et des sentiments de l'insignifiance répandus à l'égard des enfants pris en charge par l'État et qui, par conséquent, perpétuent l'échec ainsi qu'un bas taux de succès. Puisque les attentes sont établies sur des expériences antérieures et puisque les sélections sociales et environnementales sont confirmées ou infirmées par le succès ou l'échec, Ghazal et Lemay suggèrent qu'il est donc extrêmement important que les intervenants auprès de l'enfant fournissent aux enfants pris en charge par l'État des expériences et de l'encouragement positif aussi bien que des espérances appropriées. L'approche SOCEN et les processus du CÉS essaient de créer des attentes appropriées pour les enfants pris en charge par l'État avec les résultats prévus qu'ils soient résilients malgré le fait qu'ils ont éprouvé des revers. Après l'évaluation, on compare les enfants à la population générale des jeunes canadiens afin d'établir un point de vue comparatif pour voir à quel point ces enfants s'adaptent et se développent dans la société canadienne contemporaine.

Dans les chapitres quatre et cinq, intitulés *L'encadrement Parental* et *Résilience*, Lemay et Ghazal décrivent les caractéristiques et les conditions de base préalables qui accompagnent

Book Review

l'encadrement parental efficace et le développement optimiste. Ils discutent des différents types d'encadrement parental et des divers composants qui constituent chaque type. Des agences de protection de l'enfance sont vues comme cas spécial de « l'encadrement parental institutionnel ». L'encadrement parental implique souvent beaucoup d'aspects différents - un foyer sûr, l'appartenance à une communauté et la surveillance - qui contribuent à la socialisation d'un enfant. Ces composants intéressent particulièrement les sociologues qui étudient la famille et la jeunesse et les diverses manières dont on est socialisé dans des rôles de famille. Ghazal et Lemay décrivent l'encadrement parental bien fondé comme étant les parents qui fixent des limites fermes et qui font des demandes de compétence, mais qui font ainsi tout en maintenant de l'affection. Bien qu'efficace, l'encadrement parental bien fondé n'est pas dominant dans tous les aspects de la société canadienne et malgré le fait que l'encadrement parental est souvent vu comme processus normal, les intervenants doivent mettre en application leurs compétences d'encadrement parental délibérément et pensivement. Le CÉS essaie d'améliorer cet encadrement parental de produit de remplacement fourni par des agences d'aide social pour enfants. Un autre but du CÉS dont on parle dans le chapitre cinq, est de mettre en service le concept de la « résilience » tout en améliorant le réseau social pour les jeunes en placement. La résilience est un concept important qui souligne qu'un passé négatif peut être surmonté par un futur optimiste et enrichissant. Cette notion est ainsi le but des intervenants.

Les chapitres six et sept examinent l'évaluation et le Cahier d'évaluation et de suivi (CÉS) ainsi que les sept dimensions de croissance. Le CÉS comprend un questionnaire approfondi et une entrevue pour évaluer les sept dimensions du CÉS: la santé, l'éducation, l'identité, la famille et les relations sociales, la présentation en société, le développement affectif et comportemental, et les habiletés en soins personnels. Le CÉS base son évaluation sur ce qu'on considère comme un

Book Review

chemin de développement harmonieux. Cependant, ce que Ghazal et Lemay considèrent comme un développement harmonieux pour des enfants provenant des cultures, des religions, des appartenances ethniques et des milieux socio-économiques différents n'est pas clairement présenté. En effet, la race, le genre, l'appartenance ethnique et les facteurs socio-économiques sont des facteurs constructifs et cruciaux dans la socialisation des jeunes et par conséquent, devraient être expliqués et définis. Le CÉS est fondé sur des hypothèses normatives que les familles canadiennes normales sont composées exactement comme le discours hégémonique d'un encadrement parental « normal ».

Le chapitre huit discute du plan d'intervention en tant que document concret qui permet de mesurer les progrès de l'enfant par rapport à d'autres enfants canadiens du même groupe démographique. Le plan d'intervention est alors l'étape intermédiaire entre l'évaluation et le suivi et aide les intervenants auprès de l'enfant à donner la priorité à leurs secteurs de foyer pour chaque enfant individuel. Par conséquent, les intervenants peuvent créer une série de buts à court et à long terme. Le chapitre huit offre également un encadrement pour fixer des objectifs réalistes pour les enfants en placement et pour suivre en quelque sorte ces buts qui fourniraient aux enfants des compétences de la vie et des résultats favorables. L'idée la plus importante ici, c'est qu'une évaluation appropriée soutient le plan qui peut donc être mis à exécution.

Le chapitre neuf traite de la gestion de l'utilisation du CÉS. On y parle des processus administratifs mis en place pour examiner de façon systématique les résultats de l'approche SOCEN. Le plan d'intervention est une des tâches essentielles du superviseur qui a, par ailleurs, besoin de soutien administratif. Pour comparer les clientes et les services d'année en année, il est important d'avoir une gestion efficace qui revoit et ramasse de façon systématique des

Book Review

informations et des données. Mais, ce n'est pas toujours facile et il y a couramment peu de données qui nous permettent de faire un bilan systématique des organisations et d'évaluer leur progression au fil du temps. L'approche SOCEN veut mettre l'accent sur la qualité, l'efficacité et veut évaluer le succès des enfants en fonction des résultats obtenus auprès des enfants à qui nous offre un encadrement parental. L'accent est mis sur les effets bénéfiques sur la situation des enfants et des jeunes. Si ce n'est pas le cas, il faut alors repenser les pratiques du centre de jeunesse et prendre les décisions qui s'imposent.

Le chapitre dix est un guide pour les gestionnaires, les membres des conseils d'administration et les cadres supérieurs qui pensent mettre en œuvre l'approche SOCEN au sein de leur organisation. L'approche SOCEN permet au suivi des résultats d'un enfant. Elle fournit également un repère qui permet de comparer un enfant aux autres jeunes pris en charge par l'État, et de comparer les jeunes en placement aux autres enfants canadiens. On appelle ce repère l'enquête longitudinale nationale sur les enfants et les jeunes (ELNEJ). Si on souhaite mettre en œuvre l'approche SOCEN au sein de son organisation, on doit reconstruire son approche et prendre un point de vue définitif parce que l'exécution partielle ne s'avérera que servile. L'argument principal est que l'organisation doit penser et agir en tant que parent institutionnel avec l'approche SOCEN, car son approche primaire de service est le CÉS en tant qu'outil d'évaluation.

Par le biais de leurs recherches et de leurs exécutions étendues, Ghazal et Lemay affirment que l'approche SOCEN est capable de faire du bien-être de l'enfant une priorité du gouvernement canadien pourvu que cette approche soit basée sur des données et des preuves à long terme et qu'on veuille réaliser des résultats consistants. En se servant des perspectives positives et d'une

Book Review

formation proactive, S'occuper des enfants cherche à stimuler des histoires de compétence, de résilience et de succès, en fournissant aux enfants nécessiteux les outils et les occasions nécessaires pour créer eux-mêmes un meilleur avenir. En plus des intervenants et des personnes responsables de la politique de la garde des enfants, ce livre sera également utile à ceux qui étudient la sociologie ou la psychologie de l'adolescence. Cependant, les lecteurs de ce livre seraient conseillés d'obtenir des renseignements généraux sur l'approche SOCEN comme l'évaluation et le Cahier d'évaluation et de suivi (CÉS) afin de gagner une perspective des fonctionnements du système canadien des services à l'enfance ainsi une perspective des divers politiques et problèmes qui l'accompagnent.