

Zoé Aubierge Ouangré
Université de Montréal, Montréal, Québec, Canada

Audrey Laplante
Université de Montréal, Montréal, Québec, Canada

LE COMPORTEMENT INFORMATIONNEL DES ÉTUDIANTS AU DOCTORAT EN MÉDECINE AU BURKINA FASO (Poster)

Abstract:

Very few studies have been conducted on the information behaviour of students—particularly graduate students—from developing countries. This paper reports the results of a survey of 269 medical doctoral students from Burkina Faso on their research-related information-seeking behaviour.

Résumé :

Il existe peu d'études sur le comportement informationnel des étudiants des pays en développement, particulièrement ceux des cycles supérieurs. Cet article présente les résultats d'une enquête réalisée auprès de 269 étudiants au doctorat en médecine du Burkina Faso sur leur comportement dans la recherche d'information en lien avec leurs activités de recherche.

1. Introduction

Les étudiants des cycles supérieurs ont des besoins d'information qui sont à la fois importants et distincts de ceux de leurs pairs du premier cycle. Les bibliothèques universitaires, pour bien répondre aux besoins de ces étudiants, tant par leurs collections que par leur offre de services et de formations, se doivent de connaître leur comportement dans la recherche d'information (CRI), de savoir quelles sources ils utilisent, ainsi que pourquoi et de quelles façons ils les utilisent. Or, relativement peu d'études récentes se sont attardées spécifiquement au CRI des étudiants des cycles supérieurs (voir Catalano, 2013 et Spezi, 2016 pour des revues de littérature sur le sujet). On remarque par ailleurs que ces études portent presque toutes sur les étudiants des pays du Nord et que très peu de chercheurs se sont intéressés aux étudiants des pays du Sud, notamment de l'Afrique. En effet, même si quelques recherches ont été menées sur le CRI d'étudiants d'Afrique de l'Ouest anglophone (Baro, Onyenania et Osaheni, 2010 ; Fasola et Olabode, 2013 ; Ossai-Onah, Nwobasi et Uwa, 2013 ; Onuoha et Awoniyi, 2011 ; Owolabi, Jimoh et Okpeh, 2010), l'état des connaissances reste limité : ces études portent toutes sur des étudiants de premier cycle et, à notre connaissance, aucune étude n'a été réalisée sur les étudiants d'Afrique francophone. Ces études montrent que, comparativement à ceux des pays développés, ces étudiants font face à de nombreux défis additionnels. On ne peut donc présumer que les résultats des études sur le CRI des étudiants des cycles supérieurs des pays du Nord sont généralisables à leurs pairs des pays du Sud.

2. But et questions de recherche

Notre recherche vise à combler cette lacune en étudiant le comportement informationnel des doctorants d'un pays en développement, le Burkina Faso, ce qui nous permettra d'avoir une connaissance plus approfondie des sources et stratégies qu'ils utilisent pour obtenir l'information dont ils ont besoin pour réaliser leurs travaux de recherche. Nous avons choisi de nous pencher sur les étudiants au doctorat en médecine puisqu'il s'agit d'un domaine où l'accès à l'information récente et valide est particulièrement crucial. Ce projet permettra d'obtenir une meilleure compréhension des défis particuliers auxquels des étudiants aux cycles supérieurs en sciences de la santé font face dans un pays en développement.

Plus spécifiquement, cette étude examine comment les étudiants au doctorat en médecine s'y prennent pour trouver l'information dont ils ont besoin dans le cadre de leurs travaux de recherche. Quels sont les défis et les obstacles auxquels ils sont confrontés lors de leur recherche d'information? Quelles sont les sources d'information que les étudiants en médecine utilisent? Quels rôles jouent les personnes (professeurs, collègues étudiants, bibliothécaires, etc.) dans la recherche d'information des étudiants au doctorat en médecine?

3. Méthodologie

Pour répondre aux questions de recherche, nous avons adopté une méthodologie mixte séquentielle, mais cette présentation par affiche portera uniquement sur le volet quantitatif de l'étude. Ce volet consiste en une enquête réalisée auprès de tous les étudiants de la dernière année du programme de médecine de l'Université Ouaga 1 Professeur Joseph Ky-Zerbo au Burkina Faso. Un questionnaire a été conçu à l'aide de l'outil de sondage en ligne SurveyGizmo. Notre questionnaire comportait trente-six questions. Notamment, quinze questions concernaient les sources et outils d'information utilisés par les étudiants, deux questions portaient sur les barrières situationnelles ou économiques auxquelles les étudiants sont confrontés lors de leur recherche d'information et quatre questions portaient sur le rôle joué par les personnes dans le processus de recherche d'information des étudiants. L'enquête s'est déroulée sur une période de quatre (4) mois, de juin à septembre 2015.

4. Résultats

Sur les 353 étudiants répondant aux critères de recrutement, 269 ont répondu au questionnaire, ce qui représente un taux de réponse de 76 %. Parmi les 269 répondants au questionnaire en ligne, 186 (69 %) sont des hommes et 83 (31 %) sont des femmes ; 213 étudiants étaient en 7^e année de doctorat en médecine et 56, en année de spécialisation ; et tous avaient entre 25 et 34 ans.

Les résultats du questionnaire montrent que les étudiants en médecine font face à plusieurs obstacles qui affectent leur comportement dans la recherche d'information. Parmi ces obstacles, ceux qui surviennent à l'occasion, souvent ou très souvent sont, en ordre d'importance : les contraintes financières pour accéder aux articles scientifiques (95 %), le problème d'accès à internet (94 %), l'indisponibilité des ressources dans les collections des bibliothèques (90 %), les interruptions momentanées et planifiées de la distribution électrique (délestage) (90 %) et les ressources non disponibles en français (88 %) (voir Tableau 1).

Tableau 1 : Obstacles auxquels les étudiants sont confrontés dans leur recherche d'information (n = 269)

	Très souvent n (%)	Souvent n (%)	À l'occasion n (%)	Jamais n (%)
Ressources non disponibles dans les collections de la bibliothèque ou du centre de ressources	90 (33,5 %)	112 (41,6 %)	38 (14,1 %)	30 (11,2 %)
Problème d'accès à Internet	107 (39,8 %)	105 (39,0 %)	41 (15,2 %)	17 (6,3 %)
Délestage	44 (16,4 %)	116 (43,1 %)	82 (30,5 %)	28 (10,4 %)
Ressources non disponibles en français	67 (24,9 %)	124 (46,1 %)	45 (16,7 %)	35 (13,0 %)
Contraintes financières pour commander des articles scientifiques	171 (63,6 %)	68 (25,3 %)	17 (6,3 %)	14 (5,2 %)

Pour leur recherche d'information, les étudiants en médecine utilisent plusieurs sources. Les résultats du questionnaire montrent que les sources qui sont utilisées souvent ou très souvent par une majorité des étudiants ayant répondu au sondage sont, dans l'ordre, les livres numériques (80 %), les thèses en ligne (70 %), les livres imprimés (68 %), les thèses imprimées (65 %), les dictionnaires et encyclopédies (62 %) et les revues savantes (58 %). Les résultats montrent par ailleurs que 45 % des étudiants n'ont jamais utilisé les bases de données en ligne des bibliothèques ou des centres de ressources. Le constat général est que les étudiants sont généralement peu satisfaits des collections des bibliothèques ou des centres de ressources : 70 % sont peu ou pas du tout satisfaits des collections et moins de 2 % seulement ont dit en être très satisfaits. Une question plus spécifique demandait aux répondants de préciser pourquoi ils ne fréquentent pas la bibliothèque universitaire. Les principales raisons évoquées sont la pauvreté des collections et l'obsolescence des documents qui les composent. Les résultats montrent également que les étudiants exploitent abondamment les ressources en libre accès sur le Web : la quasi-totalité (96 %) des étudiants ont déclaré télécharger les ressources gratuites sur le Web en utilisant des outils tels que Google Scholar et PubMed.

Plusieurs personnes viennent en aide aux étudiants de doctorat en médecine dans leur recherche d'information. Les résultats montrent qu'une très grande majorité (95 %) des étudiants sollicitent l'aide de leurs pairs (collègues étudiants) dans ce domaine. Les directeurs de recherche viennent en deuxième position (72 %) et les parents, amis et conjoints, en troisième (69 %). Les bibliothécaires sont relativement peu consultés par les étudiants : seuls 40 % des répondants ont

rapporté demander leur aide. En demandant aux étudiants de citer d'autres personnes qui leur viennent en aide, on remarque qu'une vingtaine d'étudiants (soit 8,5 % des répondants) ont cité leurs aînés (c'est-à-dire des diplômés du programme et des professionnels) comme personnes ressources qui leur apportent de l'aide tout au long de leurs travaux de recherche.

5. Conclusion

Les résultats obtenus nous permettent de dresser un portrait du CRI des étudiants au doctorat en médecine et de dégager les défis particuliers qu'ils ont à relever. À la lumière de ces résultats, nous proposerons des avenues pour mieux répondre aux besoins de cette population.

Références

- Baro, E. E., Onyenania, G. O., Osaheni, O. (2010). Information seeking behaviour of undergraduate students in the humanities in three universities in Nigeria. *South African Journal of Libraries & Information Science*, 76(2), 109-117.
- Catalano, A. (2013). Patterns of graduate students' information seeking behavior: a meta-synthesis of the literature. *Journal of Documentation*, 69(2), 243-274. doi.org/10.1108/00220411311300066
- Fasola, O. S., & Olabode, S. O. (2013). Information seeking behaviour of students of Ajayi Crowther University, Oyo, Oyo State, Nigeria. *Brazilian Journal of Information Science*, 7(2), 47-60.
- Onuoha, U., & Awoniyi, A. (2011). Comparative Analysis of Students' Information Seeking Behaviour in Adventist Universities: A Survey of Babcock and Solusi Universities. *Library Philosophy and Practice*. Disponible à : <http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/614/>
- Ossai-Onah, O. V., Nwobasi, R. N., & Uwa, E. O. (2013). Information needs and seeking behaviour of students in two universities in IMO state, Nigeria. *Library Philosophy and Practice*.
- Owolabi, K. A., Jimoh, M. A., Okpeh S. C. (2010). Information Seeking Behaviour of Polytechnic Students: The Case of Akanu Ibiam Federal Polytechnic, Unwana Nigeria. *Library Philosophy & Practice*.
- Spezi, V. (2016). Is Information-Seeking Behavior of Doctoral Students Changing? A Review of the Literature (2010–2015). *New Review of Academic Librarianship*, 22(1), 78-106. doi.org/10.1080/13614533.2015.1127831