

Undergraduate access to bibliographic databases: A comparison of descriptor dependent batch searching and online searching of ERIC.

Elizabeth Anholt and Howard Hurt. Curriculum Laboratory, 2125 Main Mall, University of British Columbia, Vancouver, B.C. V6T 1Z4. (604) 228-3767.

Undergraduate students who need research articles for term paper projects can either do a manual search of a periodical index or pay for a librarian to do an online search of a remote bibliographic database. The Faculty of Education, University of British Columbia, provides its students with a third option. The Faculty has a subscription to ERIC on magnetic tape. Students can search the database once per day, at no cost to themselves, on the university computer system. The searches are limited to descriptors from the ERIC thesaurus, used in combination with Boolean operators. Students compose and enter all searches with the assistance of graduate students. The searches are run overnight and the results returned within twenty-four hours. During the 1986-1987 academic year the Faculty ran 2,250 of these batch searches.

This study was undertaken to determine how well the batch searches performed in comparison to online searches of the same database. Performance was measured in terms of relevant articles retrieved by the search and by the proportion of articles that were relevant.

Fourteen undergraduate term paper topics were used for the study. A librarian designed an online and a batch search for each topic. The descriptor dependent batch searches retrieved more relevant articles than their online comparison. However, they were less efficient. Batch searches produced a lower proportion of relevant citations.

This system of batch searching provides a cost-effective way of meeting undergraduate research needs while reducing demands on professional staff. In addition, large numbers of students have gained familiarity with a database, its thesaurus and the use of Boolean operators. This has implications for other end-user searching.

Suggestions are presented for other libraries considering similar systems.

L'accès aux étudiants du premier cycle de l'université aux banques d'information: Une comparaison de recherches utilisant uniquement descripteurs et bandes locales avec celles faites interactivement.

Tout étudiant qui fait une recherche de la littérature sur un sujet a à sa disposition deux options. Il peut consulter les répertoires ou il peut payer un bibliothécaire qui effectuera une recherche par ordinateur sur une base de données accessible à distance. La Faculté d'Education à l'Université de Colombie Britannique offre une troisième option grâce à un abonnement à ERIC sur bandes. Ce système permet aux étudiants de consulter une banque de données centralisée mais pas interactivement. Le système regroupe toutes les recherches faites pendant une journée. De plus, les références sont délimitées uniquement par des descripteurs tirés du Thésaurus ERIC. Les étudiants peuvent consulter ce système gratuitement, une fois par jour. Quoiqu'il y ait un conseiller pour les aider, les étudiants sont responsables de la formulation et de l'entrée de leur demande d'information. En moins de vingt-quatre heures ils reçoivent la liste de références demandée. En l'année scolaire 1986-1987, la Faculté a accepté 2,250 demandes de recherche.

Afin de déterminer l'efficacité du système utilisé à UCB, une étude a été entreprise pour l'évaluer en comparaison avec des recherches faites interactivement par des bibliothécaires. L'évaluation était basée sur le nombre total d'articles trouvées et sur le pourcentage d'articles pertinents.

L'étude a montré que les recherches d'information par lots (*batch*) utilisant uniquement des descripteurs ont produit plus de références utiles que celles faites interactivement par un bibliothécaire. Toutefois, le pourcentage d'articles utiles par liste de références était moins élevé dans les recherches par lots que dans les recherches interactif.

La conclusion est que le système utilisé à UCB constitue un moyen peu coûteux de satisfaire les besoins d'étudiants en éducation, tout en diminuant le fardeau de travail des bibliothécaires. De plus, un nombre important d'étudiants a été initié non seulement à la recherche d'information sur système ERIC mais aussi à la recherche d'information sur n'importe quelle banque de données.

Pour conclure, quelques suggestions sont offertes aux bibliothèques ayant des demandes d'information de ce genre.