

# LE DEVELOPPEMENT DES HABILETES D'INFORMATION : PASSEPORT POUR LA SOCIETE POST-INDUSTRIELLE

par Paulette BERNHARD

Après un bilan des écrits portant sur les habiletés documentaires des élèves, une réflexion plus théorique sera menée sur l'importance de l'information comme clé de la société post-industrielle, ainsi que sur la nécessité de la formation à l'information. Enfin, on fera le point sur les recherches, expériences et réalisations en cours dans ce domaine.

## Bilan des écrits portant sur les habiletés documentaires des élèves

Différentes études américaines et canadiennes ont été menées auprès d'élèves d'écoles secondaires et de collèges pour évaluer leurs habiletés documentaires. Elles montrent que ces derniers sont handicapés par un manque général de compétence et de préparation portant sur l'utilisation de la bibliothèque scolaire, sur la recherche et l'exploitation de l'information et sur l'acquisition de méthodes de travail. Les enseignants, de leur côté, sont d'avis qu'il est nécessaire de donner aux élèves une initiation spéciale, en bonne et due forme, portant sur l'acquisition de méthodes de travail et sur le développement d'habiletés à chercher l'information. Certaines recherches ont également été faites sur les objectifs, les contenus et les activités d'apprentissage d'une telle formation.

## Réflexion sur l'information et la formation à l'information

Selon Bell, l'information est le "principe actif" de la société post-industrielle, dans laquelle plus de la moitié de la main d'oeuvre active manipule de l'information, sous une forme ou une autre. Elle a également été déclarée "l'une des principales conditions du développement économique et social" lors de l'élaboration du plan à moyen terme de l'Unesco (1984-1989). De plus, la notion d'**Information Scientifique et Technique** (IST) a peu à peu fait son apparition dans les planifications nationales et internationales. Cependant, l'**"explosion de l'information"** engendre une situation paradoxale et fait coexister sur- et sous-information, un concept que Valaskakis traduit par IOIU (information overload/information underuse). De son côté, Cronin remarque que l'individu moyen n'est guère préparé à utiliser l'information, sous quelque forme qu'elle se présente, pas plus qu'il ne maîtrise les technologies permettant d'y accéder. Bien que cette préparation ne soit pas le seul facteur qui intervienne en matière de recherche d'information, il convient cependant de prévoir des actions de sensibilisation, de formation et de recyclage, si l'on veut assurer une certaine "démocratisation" dans ce domaine.

Tocatlian relève que la formation des utilisateurs de l'information a souvent été négligée, autant par les pays développés que par ceux en développement, en particulier dans l'enseignement secondaire. Elle devrait pourtant, comme le déclare Wilson, aller de pair avec le processus éducatif, en introduisant une "formation aux techniques de recherche de l'information". Plus généralement, un rapport du Club de Rome intitulé On ne finit pas d'apprendre nous fait déboucher sur l'importance de la formation à l'information en matière d'éducation permanente, d'autoformation et de recyclage.

#### Le point sur les recherches, expériences et réalisations en cours en matière de formation à l'information

La "formation à l'information" suppose le développement d'habiletés spécifiques pouvant être abordées sous les deux angles suivants :

- **l'alphabétisation aux différents média**, qui correspond à un domaine d'investigation relativement nouveau concernant les effets différentiels des média et leur exploitation optimale, dans une perspective d'individualisation des apprentissages et de l'enseignement;
- **la formation à l'utilisation de la bibliothèque ou de la médiathèque**, qui suppose le développement d'"habiletés d'information" et d'"habiletés documentaires" voire, plus généralement, "d'habiletés de questionnement, de raisonnement et de compréhension". Ainsi, selon Irving, la formation à l'information revient-elle à examiner attentivement les programmes d'études, à en dégager les habiletés inhérentes, à les identifier à l'intention des enseignants, à les enseigner et à les faire pratiquer. Elle se traduit idéalement par un programme spécifique de formation.

# THE DEVELOPMENT OF INFORMATION SKILLS: PASSPORT TO THE POST-INDUSTRIAL SOCIETY

by Paulette Bernhard

A survey of the literature relating to the information handling abilities of students, leads to a more theoretical examination of the importance of information as a key to the post-industrial society, as well as of the necessity for training in information use. Finally, on-going research, experiments and applications in this area are examined.

## Survey on information handling skills of students

Different American and Canadian studies have tried to evaluate the information handling abilities of high school and college students. They show that they are handicapped by a general lack of, conversance with, and preparation for the use of an academic library, for finding and using information and for acquiring research methods. Teachers, for their part, are of the opinion that it is necessary to give students a timely and thorough introduction to the acquisition of research methods and to the development of information seeking abilities. Some research has also been done on the objectives, contents and learning activities of such a training program.

## Reflections on information and training for information use.

According to Bell, information is an "active ingredient" of the post-industrial society, in which more than half the active labour force works with information in one form or another. It has also been called "one of the principal conditions of social and economic development" when the medium term plan of Unesco (1984-1989) was formulated. Further, the concept of Scientific and Technical Information (STI) is, little by little, making an appearance in national and international planning.

Nevertheless, the "information explosion" leads to a paradoxical situation in which "sur-et sous- information" coexist, a situation which Valaskakis calls IOIU (information overload/information underuse). For his part Cronin, observes that the average person is scarcely more prepared to use information in the form that is usually presented than he is to master the technologies needed to access it. Despite the fact that such preparation is not the only factor that counts in information seeking, it is advisable nevertheless to foresee the need for orientation, training and refresher courses if one wants to ensure a certain "democratisation" in this area.

Tocatlian points out that training for information users is often neglected as much in the developed countries as in the developing ones, particularly at the secondary level. According to Wilson, however, a "training in information seeking techniques" must go hand in hand with the whole educational process. More generally, a report from the Club of Rome called "No limits to learning: bridging the human gap" ("On ne finit pas d'apprendre") opens up the importance of information training in continuing... education, self-education and refresher training.

#### Survey of on-going research, experiments and applications in information training

Information training assumes the development of specific skills that can be tackled from the following two angles:

- Awareness of different media.

This is a relatively new area of study concerning the differential impact of various media and their optimal use in the context of individualising learning and teaching.

- Training in the use of the library and media centre.

This assumes the development of "information and documentation skills" which depend more generally on "questioning, reasoning and understanding skills". Also, according to Irving, information training demands a close attention in the curriculum to bringing out inherent abilities and identifying them so that they may be taught and practiced. This ideally implies a specific training program.