
THE DEMYSTIFICATION OF ONLINE

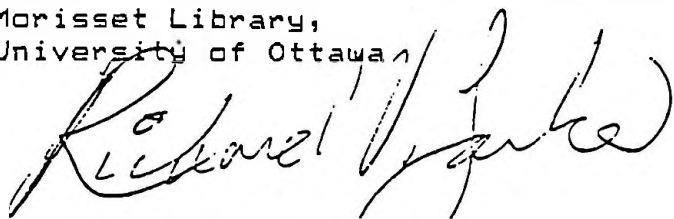
For the first time in its two decade history, the online community has to face head on the challenge of re-examining the traditional model of online searching, and of devising new paradigms to replace it. The original model typically defined online searching as mediated access to remote databases, with the librarian invariably the mediator, and the "client" or user the bystander recipient of information retrieved.

But this dated model of online searching does not take into account several key factors which increasingly exert a cumulative influence on the online community with every passing year. These factors are: since the early 1980's, a heightened awareness by library patrons of the potential uses of computers in libraries; proliferation of OPAC's, encouraging the same patrons to want access to other onlines; experiments with merging inhouse databases such as GEAC and NOTIS with remote onlines; the emergence of new technologies, especially CD-ROM's, often at lower cost; and the spread of "user-friendly" online systems.

These factors, and others, are permeating the entire online community. They will eventually drive libraries into allowing patrons to participate actively in all stages of information retrieval, whether manual or online. In such an atmosphere of change, it is inevitable that a new paradigm of online searching must emerge. By the late 1990's and into the early twenty first century, we can look forward to a new style of online searching, which in many libraries will simply be viewed as another facet of standard reference service.

by

Richard V. Janke,
Systems Department,
Morisset Library,
University of Ottawa



La recherche en direct démystifiée

Pour la première fois dans sa courte histoire d'à peine deux décennies, le monde de l'informatique documentaire doit affronter sans détour l'obligation de réexaminer le modèle traditionnel de la recherche en direct, et inventer de nouveaux cadres opérationnels. Essentiellement, le modèle originel définissait la recherche en direct comme l'accès par un intermédiaire à des bases de données éloignées, le bibliothécaire jouant automatiquement le rôle d'intermédiaire, et l'utilisateur celui de destinataire passif.

Ce modèle, maintenant périmé, ne tient pas compte de plusieurs facteurs qui exercent, avec chaque année qui passe, des pressions cumulatives sur les modes de recherche en direct. Ce sont une prise de conscience plus aigüe de la part des usagers, depuis le début de la présente décennie, des utilisations potentielles de l'ordinateur en bibliothèque; la multiplication des catalogues en direct, qui encourage les usagers à demander la diversification de l'accès à d'autres bases de données; les expériences visant à fusionner les bases de données internes, comme GEAC et NOTIS, à des bases de données éloignées; l'émergence de nouvelles technologies, particulièrement les disques à lecture optique, coûtant souvent moins cher; et enfin la diffusion des bases de données conviviales.

Ces facteurs, pour ne nommer que ceux-ci, imprègnent le monde de l'informatique documentaire. Ils forceront éventuellement les bibliothèques à permettre à l'utilisateur de participer de façon active à toutes les étapes du repérage, manuel ou en direct, de l'information. Il est inévitable, avec un tel climat de changement, d'assister à l'émergence de nouveaux cadres de recherche en direct. Il ne fait pas de doute que vers la fin du siècle et au début du XXI^e siècle apparaîtront de nouveaux modes de recherche en direct, lesquels ne constitueront qu'une autre facette des services habituels de référence.