

TABLE OF CONTENTS

PREFACE	p. vii
CONFERENCE COMMITTEE	p. ix
INFORMATION TECHNOLOGIES AND EMPLOYMENT Michel Andrieu	p. 1
INFORMATION CAREERS IN THE OFFICE OF THE FUTURE Paul S. Licker	p. 3
COMMUNITY BASED TELIDON COMPUTER NETWORKS Betty Weinstein and Robert Fancy	p. 15
THE ROLE OF INFORMATION IN SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES IN QUEBEC Camille Côté et Diane Boulé	p. 23
"EYE BELIEVE": THE APPLICATION OF NEW TECHNOLOGY TO THE MUSEUM COMMUNITY John Lomoro	p. 33
TEXTUAL DATA BASE DESIGN AND THE AUTOMATED OFFICE CONCEPT Sally Grande	p. 35
TECHNICAL-ECONOMIC INFORMATION FOR ENTERPRISES: NEEDS FOR METHODS ADAPTED TO PARTICULAR USERS François Labrousse	p. 40
THE PSYCHOLOGY OF INFORMATION SEARCHING: TOWARDS A SYSTEM SATORI FOR INFORMATION PROFESSIONALS Donald R. Krueger	p. 52
THE UNION CATALOGUE IN THE ERA OF OPEN SYSTEMS INTERCONNECTION Carrol D. Lunau	p. 68
WORD PROCESSING APPLICATIONS IN AGRICULTURE CANADA LIBRARIES Jane Wu	p. 77
CONSIDERING A RESEARCH AGENDA FOR THE 80'S R.G. Crawford	p. 82
TOWARD A PRACTICALITY ETHIC FOR ADOPTION OF INNOVATIONS ON THE TRADITIONAL SIDE OF COMMUNICATIONS SYSTEMS Robert Leitch and Kirk Lidbetter	p. 87

SOME CURRENT ISSUES IN PROVIDING DEFENCE SCIENTIFIC AND TECHNICAL INFORMATION D.A. Ross	p. 88
THE DEVELOPMENT OF PROCEDURES TO ANALYZE THE RELATIONSHIPS AMONG SEARCH INTERVIEW TECHNIQUES, INFORMATION GAIN, AND CLIENT SATISFACTION WITH ONLINE BIBLIOGRAPHIC RETRIEVAL SERVICES Ethel Auster, Stephen B. Lawton and Blaine Currie . . .	p. 98
THE CARE AND FEEDING OF THE END USER Carol Marble	p. 118
AN ONLINE CONFERENCE DATA BASE Fred W. Matthews	p. 126
CAIS/ACSI: A MEMBERSHIP SURVEY Ron MacKinnon and Michael Ridley	p. 132
COMMUNICATIONS RESEARCH: PRESENT STATUS AND FUTURE OUTLOOK Douglas F. Parkhill	p. 157
INET -- CCG's NATIONAL INTELLIGENT NETWORK John R. Hunt	p. 159
APPLICATION OF TELECOMMUNICATIONS IN SUPPORT OF ACCESS TO GOVERNMENT INFORMATION David C. Coll and Lloyd H. Strickland	p. 160
INFORMATION: THE THIRD REVOLUTION Herbert G. Bown	p. 169
ECONOMIC FACTORS AND COSTING Andrew Young	p. 172
CANADIAN EDUCATIONAL MICRO COMPUTER: WHERE DID IT COME FROM AND WHY? Richard Talbot	p. 173
PERSONAL COMPUTING: A GLIMPSE INTO THE FUTURE Mary Stevens	p. 175
ELECTRONIC MAIL: AN INTRODUCTION AND OVERVIEW Sally Grande	p. 184
THE EVOLUTION OF ELECTRONIC MAIL IN CANADA Stephen Caswell	p. 188
HIDDEN DANGERS OF ELECTRONIC MAIL John M. Carroll	p. 189

CISTI'S DEVELOPMENT AND USE OF ELECTRONIC MAIL FACILITIES
FOR MESSAGING AND DOCUMENT DELIVERY

Bonnie Bullock p. 194

ONE USER'S PERSPECTIVE OF ELECTRONIC MESSAGING: (OR
CONFESSIONS ON A TERMINAL ADDICT)

John B. Black p. 199

NIGHT FLIGHTS

THE ISSUES OF INFORMATION TECHNOLOGY IMPACT

Ritvars Bregzis p. 201

MACRO vs MICRO SYSTEMS: CAN GENERAL SYSTEMS THEORY BE
APPLIED TO THE NEW TECHNOLOGY?

Diane Hopkins p. 202

AUTHOR INDEX p. 203

TABLE DES MATIERES

PREFACE	p. viii
COMITE ORGANISATEUR	p. ix
LES TECHNOLOGIES D'INFORMATION ET L'EMPLOI Michel Andrieu	p. 1
DES CARRIERES D'INFORMATION DANS LE BUREAU DU FUTUR Paul S. Licker	p. 3
RESEAUX INFORMATIQUES COMMUNAUTAIRES Betty Weinstein et Robert Fancy	p. 15
LE ROLE DE L'INFORMATION DANS LES P.M.E. QUEBECOISES Camille Côté et Diane Boulé	p. 23
IL FAUT LE VOIR POUR LE CROIRE: L'APPLICATION DE NOUVELLES TECHNOLOGIES AUX MUSEES John Lomoro	p. 33
LA BUREAUTIQUE ET LA CONCEPTION DES BANQUES DE DOCUMENTS Sally Grande	p. 35
L'INFORMATION TECHNICO-ECONOMIQUE AUX ENTREPRISES: BESOIN DE METHODES ADAPTEES A DES UTILISATEURS PARTICULIERS François Labrousse	p. 40
LA PSYCHOLOGIE DE LA RECHERCHE D'INFORMATION: VERS UN "SYSTEME SATORI" POUR LES PROFESSIONNELS EN INFORMATION Donald R. Krueger	p. 52
LE "CATALOGUE D'UNION" DANS L'ERE DES SYSTEMES OUVERTS INTERRELIES Carrol D. Lunau	p. 68
APPLICATION POUR LES SYSTEMES DE TRAITEMENT DE TEXTE DANS LES BIBLIOTHEQUES D'AGRICULTURE CANADA Jane Wu	p. 77
ENVISAGER UN AGENDA SUR LA RECHERCHE POUR LES ANNEES 80 R.G. Crawford	p. 82
POUR UNE ETHIQUE PRATIQUE DANS LA MISE EN PLACE DE SYSTEMES INNOVATEURS DANS LE DOMAINE TRADITIONNEL DES COMMUNICATIONS Robert Leitch et Kirk Lidbetter	p. 87

LA QUESTION DE FOURNIR DE L'INFORMATION SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE SUR LA DEFENSE D.A. Ross	p. 88
DEVELOPPEMENT DE PROCEDES POUR ANALYSER LES RELATIONS ENTRE DES TECHNIQUES D'ENTREVUES, DE GAIN D'INFORMATION ET DE SATISFACTION DE LA CLIENTELE EN CE QUI CONCERNE LES SERVICES BIBLIOGRAPHIQUES DE RECOUVREMENT D'INFORMATION DANS LE MODE CONVERSATIONNEL Ethel Auster, Stephen B. Lawton et Blaine Currie	p. 98
PRENDRE SOIN DES UTILISATEURS EN BOUT DE CHAINE Carol Marble	p. 118
UNE BASE DE DONNEES CONVERSATIONNELLE DE CONFERENCE Fred W. Matthews	p. 126
CAIS/ACSI: UNE ENQUETE SUR LES CARACTERISTIQUES DES MEMBRES Ron MacKinnon et Michael Ridley	p. 132
LA RECHERCHE EN COMMUNICATIONS: ETAT ACTUEL ET FUTUR Douglas F. Parkhill	p. 157
INET -- LE RESEAU NATIONAL INTELLIGENT DU GROUPE DES COMMUNICATIONS INFORMATIQUES John R. Hunt	p. 159
LES TELECOMMUNICATIONS EN TANT QUE SUPPORT A L'ACCES A L'INFORMATION GOUVERNEMENTALE David C. Coll et Lloyd H. Strickland	p. 160
L'INFORMATION: LA TROISIEME REVOLUTION Herbert G. Bown	p. 169
FACTEURS ECONOMIQUES ET ETABLISSEMENT DES PRIX DE REVIENT Andrew Young	p. 172
LES MICRO-ORDINATEURS DANS L'EDUCATION CANADIENNE: D'OU VIENNENT-ILS ET POURQUOI? Richard Talbot	p. 173
L'INFORMATIQUE A DOMICILE: UN REGARD DANS LE FUTUR Mary Stevens	p. 175
LE COURRIER ELECTRONIQUE: INTRODUCTION ET SOMMAIRE Sally Grande	p. 184
L'EVOLUTION DU COURRIER ELECTRONIQUE AU CANADA Stephen Caswell	p. 188

LES PIEGES DU COURRIER ELECTRONIQUE

John M. Carroll p. 189

LE DEVELOPPEMENT ET L'EMPLOI DU COURRIER ELECTRONIQUE POUR
LA FOURNITURE DE DOCUMENTS ET LA TRANSMISSION DE MESSAGES
EN DIRECT A L'ICIST

Bonnie Bullock p. 194

POINT DE VUE D'UN UTILISATEUR DU COURRIER ELECTRONIQUE:
(OU LES CONFESSIONS D'UN MORDU DU TERMINAL)

John B. Black p. 199

VOLS DE NUIT

THE ISSUES OF INFORMATION TECHNOLOGY IMPACT

Ritvars Bregzis p. 201

MACRO vs MICRO SYSTEMS: CAN GENERAL SYSTEMS THEORY
BE APPLIED TO THE NEW TECHNOLOGY?

Diane Hopkins p. 202

INDEX DES AUTEURS

p. 203