

EXPERIENCE AND TRAINING FOR ONLINE BIBLIOGRAPHIC SEARCHERS:
AN EXPLORATORY STUDY
Helen Howard

This paper describes an exploratory study to develop a methodology to measure the background of training and experience of online bibliographic searchers and to determine the relationship between this background and search results. Performance is measured by cost effectiveness, precision, and recall. In a quasi-experimental setting, Background Information was obtained via interviews and 31 searchers each conducted the same two predetermined searches.

Cet article décrit une étude préliminaire cherchant à développer une méthode permettant d'évaluer la relation entre la formation et l'expérience des chercheurs intermédiaires, spécialistes de l'information documentaire, d'une part, et les résultats des recherches bibliographiques ordinoliques en mode dialogué, d'autre part. Dans un cadre quasiexpérimental, la performance des chercheurs est mesurée en termes de coût-efficacité, du nombre de documents localisés et de leur pertinence. Les données concernant les antécédents des chercheurs furent recueillies au moyen d'entrevues et chacun des 31 chercheurs interviewés effectuèrent deux recherches bibliographiques identiques, préalablement déterminées, permettant ainsi d'évaluer leur performance.