

ONLINE INFORMATION:  
COSTS, CHARGES AND PAYMENTS  
Martha E. Williams

This paper will investigate the various aspects of database producer and online processor costs and charges as well as the costs and charges associated with providing an online search service within an organization. Threats to the status quo of database productions and technological trends - electronic publishing, new databases, communication links, intelligent terminals etc. - that have an impact on databases will be discussed.

Many users are concerned about the increasing costs of databases. Having access to total databases is a great benefit even though the amount of material retrieved from a file may be small. The cost of generating total databases is high and is rising with inflation and increased numbers of records produced annually. Users must accept the financial realities of the situation. Case history examples from a major database producer will be used to illustrate the problems. Some possible alternatives in terms of cost allocation, processing changes, implications of research in Information Storage and Retrieval as well as new services will be considered.

REPERAGE DE L'INFORMATION EN MODE DIALOGUE:  
COÛTS INITIAUX, FRAIS ET REDEVANCES  
Martha E. Williams

Ce document traite des différents aspects des coûts et des frais, encourus par les producteurs de bases de données et les diffuseurs en accès direct, et aborde également la question des coûts et frais, relatifs à la fourniture d'un service de recherche informatisé dans une organisation.

On y discutera des menaces pesant sur la situation actuelle dans la production des banques et des développements technologiques - courrier électronique, nouvelles banques de données, moyens de communication, terminaux intelligents etc... - susceptibles d'avoir un impact sur les banques de données.

Plusieurs utilisateurs sont sensibles à l'augmentation des coûts des banques de données. Pouvoir accéder à l'ensemble des banques est un grand avantage, même si la masse d'information tirée d'une bobine magnétique peut parfois être faible.

Le coût de production des banques est important et augmente avec l'inflation et le nombre accru de documents à indexer annuellement.

Les utilisateurs doivent accepter les réalités financières de la situation.

Des exemples tirés du cas historique d'un des principaux producteurs de banques seront utilisés pour illustrer les problèmes.

Quelques possibilités, en matière de répartition des coûts, de modification du traitement et des implications de la recherche dans les domaine de stockage de l'information et de son repérage, de même que les nouveaux services, seront également considérés.